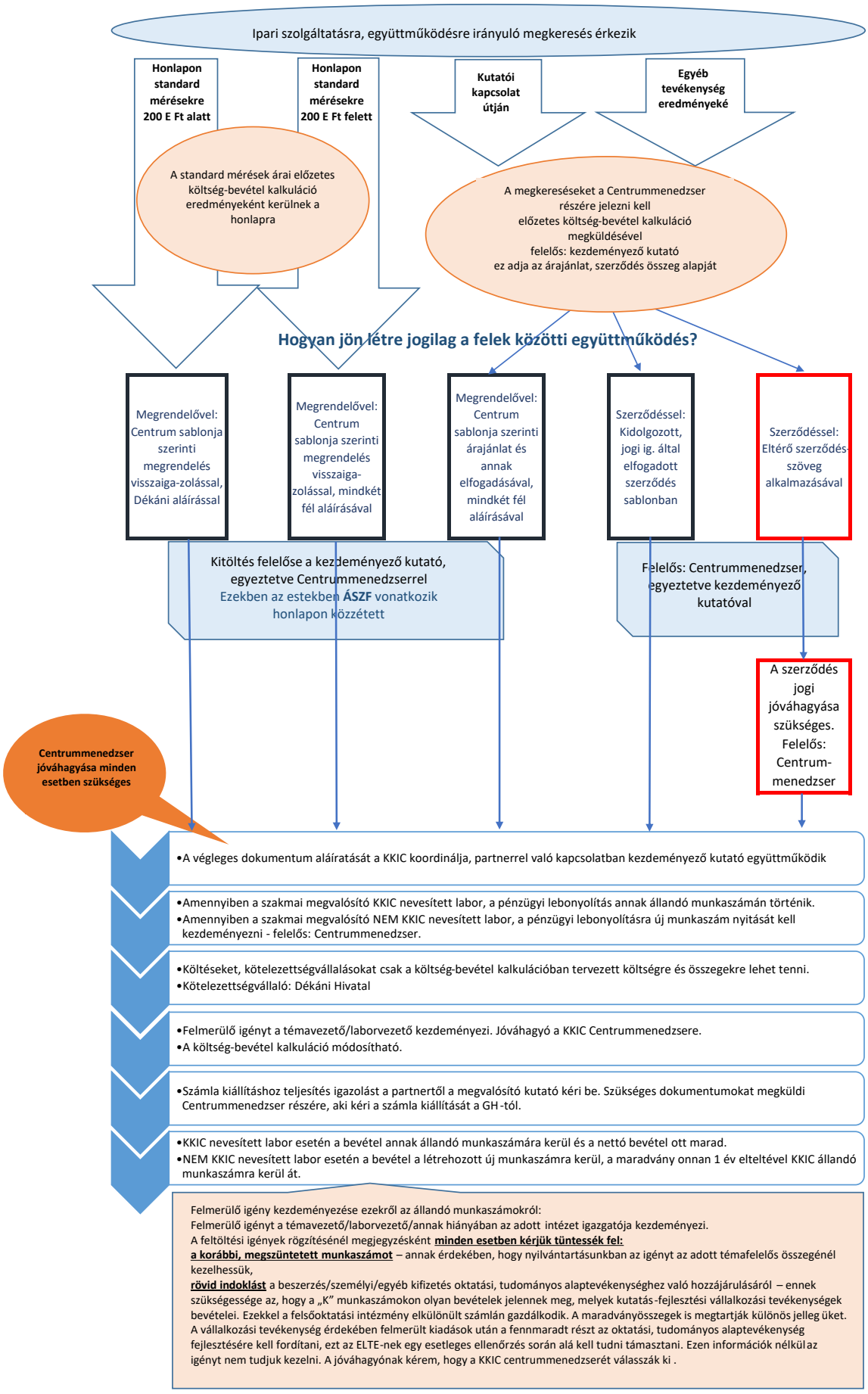Ipari kapcsolatok és szolgáltatási szerződések, együttműködések létrejötte, lebonyolítása